

Как работать с шаблонами СМС



“Платежный агрегатор №1” по итогам Международной бизнес-премии “Народный выбор-2026”



“Хуткі Грош” - лидер рейтингов TOP BRAND в номинации “Платежный агрегатор №1” 2025 и 2026



Победитель в номинации “Платежный агрегатор №1” по итогам премии “Номер один” 2023 и 2024

Назначение

Данная инструкция описывает порядок работы с шаблонами СМС в сервисе Хуткі Грош.

Из инструкции вы узнаете, как:

- создавать шаблоны СМС
- настраивать тексты сообщений и использовать переменные
- отправлять шаблоны на согласование
- отслеживать состояние и версии шаблонов
- просматривать список созданных шаблонов
- редактировать, копировать и удалять шаблоны
- назначать согласованные шаблоны для услуг или устанавливать его как шаблон по умолчанию

Шаблоны СМС используются для настройки текстов уведомлений, которые автоматически отправляются покупателям при выставлении или оплате счета.

Условия работы с шаблонами СМС

Работа с шаблонами СМС зависит от роли пользователя в сервисе.

Администратор сервиса может:

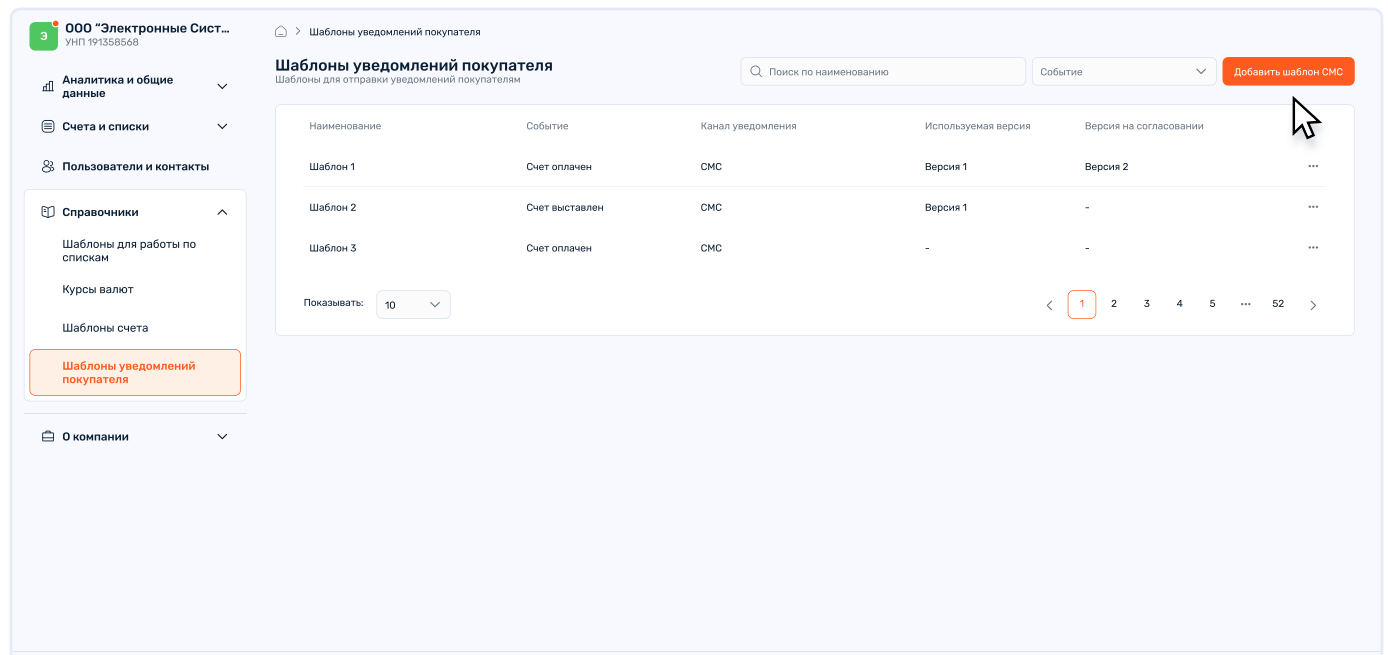
- создавать шаблоны СМС
- редактировать шаблоны
- копировать шаблоны
- удалять шаблоны
- назначать шаблоны для услуг и событий

Пользователь ПУ может просматривать информацию о шаблонах СМС, но не может создавать, изменять, копировать, удалять или назначать их.

1. Как создать шаблон СМС

Чтобы создать новый шаблон СМС в сервисе Хуткі Грош, выполните следующие действия:

1. В левом боковом меню откройте раздел **Справочники**.
2. Перейдите в подраздел **Шаблоны уведомлений покупателя**.
3. Нажмите **Добавить шаблон СМС**.



Откроется форма добавления шаблона СМС.

Шаг 1. Укажите наименование шаблона

Заполните поле **Наименование** шаблона (обязательно для заполнения).

Наименование должно быть **уникальным** и помогать быстро находить шаблон в общем списке.

Рекомендуется использовать короткие и понятные названия, отражающие назначение шаблона.

Примеры:

- Универсальный шаблон
- Шаблон со ссылкой на оплату
- Услуга 1 — уведомление о выставлении счета

Шаг 2. Выберите событие

В поле **Событие** выберите событие (обязательно для заполнения), для которого будет использоваться шаблон .

После выбора события:

- в поле **Шаблон СМС** автоматически загрузится базовый текст уведомления для выбранного события
- поле **Шаблон СМС** станет доступно для редактирования
- станет доступен список переменных, которые можно использовать в шаблоне для выбранного события. Все переменные начинаются с символа @.

 При изменении значения в поле **Событие** текущий текст шаблона будет удален и заменен базовым шаблоном нового события.

Шаг 3. Настройте текст шаблона

В поле **Шаблон СМС** (обязательно для заполнения) укажите текст сообщения, которое будет отправляться покупателю.

По умолчанию отображается базовый шаблон сервиса для выбранного события.

При необходимости его можно изменить полностью или частично.

Чтобы полностью удалить содержимое поля **Шаблон СМС**, нажмите на значок **✕** в поле редактирования.

Шаблон может содержать:

- обычный текст
- переменные

Добавление переменных

Переменные позволяют автоматически подставлять в сообщение данные из счета.

Чтобы добавить переменную:

1. Установите курсор в нужное место текста.
2. Введите символ @.
3. Выберите переменную из предложенного списка.

При отправке уведомления переменная будет автоматически заменена соответствующим значением из счета.

Ограничения для шаблонов СМС

Длина сообщения

Максимальная длина сообщения:

- **140 символов** — если текст содержит хотя бы один символ кириллицы;
- **160 символов** — если используются только символы латиницы.

В поле отображается счетчик символов, который позволяет контролировать допустимую длину сообщения.

При подсчете учитываются:

- все введенные символы
- вес используемых переменных

! Вес переменной может отличаться от фактической длины значения. Например, переменная @Номер счета учитывается как 30 символов, поскольку именно такой максимальной длины может быть номер счета.

Если допустимая длина сообщения превышена, сохранить и отправить шаблон на согласование не получится.

Использование переменных

Для каждого события доступен свой набор переменных.

Использовать переменные, которые не поддерживаются выбранным событием, нельзя.

Использование ссылок

Добавление произвольных ссылок в текст сообщения не поддерживается.

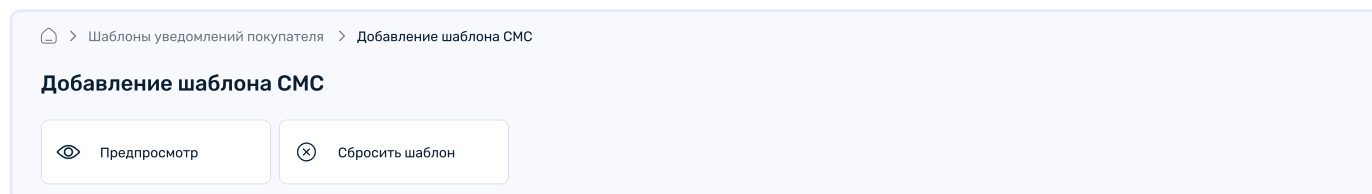
Для отправки покупателю ссылки на оплату используйте переменную «Ссылка на оплату» (если она доступна для выбранного события).

При отправке сообщения система автоматически заменит переменную актуальной ссылкой на оплату счета.

Шаг 4. Проверьте шаблон

В верхней части страницы доступны дополнительные действия:

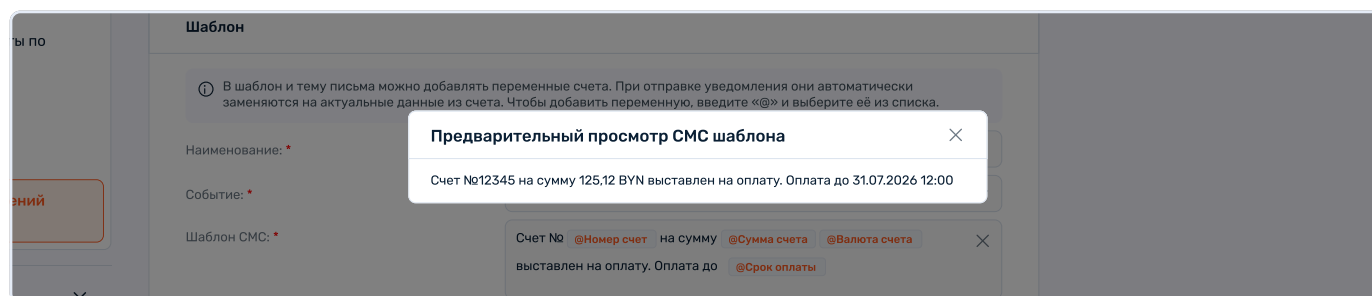
- **Предпросмотр**
- **Сбросить шаблон**



Перед отправкой шаблона СМС на согласование рекомендуется воспользоваться функцией Предпросмотр.

После нажатия кнопки **Предпросмотр**:

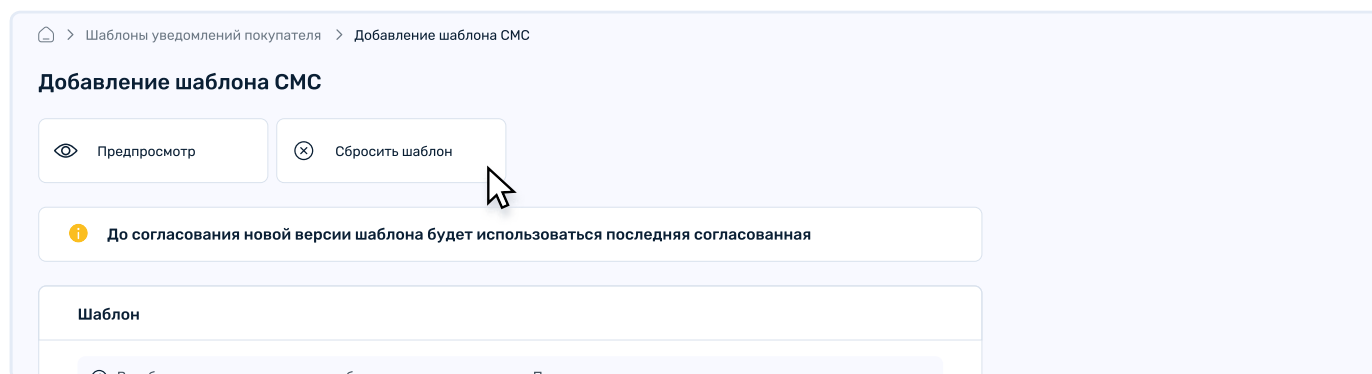
- отображается пример готового сообщения
- вместо переменных подставляются конкретные значения
- можно проверить, как будет выглядеть СМС для покупателя



Убедитесь, что текст сообщения отображается корректно и содержит всю необходимую информацию.

Сброс шаблона

Если необходимо вернуть базовый шаблон сервиса (предустановленный текст), нажмите **Сбросить шаблон**.



В открывшемся окне подтвердите действие.

Шаг 5. Отправьте шаблон на согласование

После заполнения всех обязательных полей, отмеченных символом *, выберите дальнейшее действие.

Согласовать с агрегатором

Нажмите кнопку **Согласовать с агрегатором**.

Система автоматически проверит корректность заполнения шаблона.

Если ошибки отсутствуют:

- будет создан новый шаблон СМС
 - версия шаблона получит состояние **На согласовании**
 - шаблон будет отправлен менеджеру сервиса Хуткі Грош на проверку
-  До завершения согласования шаблон нельзя использовать в настройках уведомлений покупателя.

Отменить

Нажмите **Отменить**, если не хотите сохранять изменения.

В этом случае форма будет закрыта без сохранения, а все внесенные данные будут потеряны.

Шаг 6. Согласование шаблона СМС

После отправки на согласование шаблон передается менеджеру сервиса Хуткі Грош для проверки.

По результатам проверки возможны два варианта:

Шаблон согласован

Если проверка пройдена успешно:

- версия шаблона получает состояние **Согласован**
- шаблон становится доступен для выбора в настройках уведомлений покупателя

Шаблон отклонен

Если в шаблоне обнаружены замечания:

- версия шаблона получает состояние **Отклонен**
- к шаблону добавляется комментарий с причиной отклонения

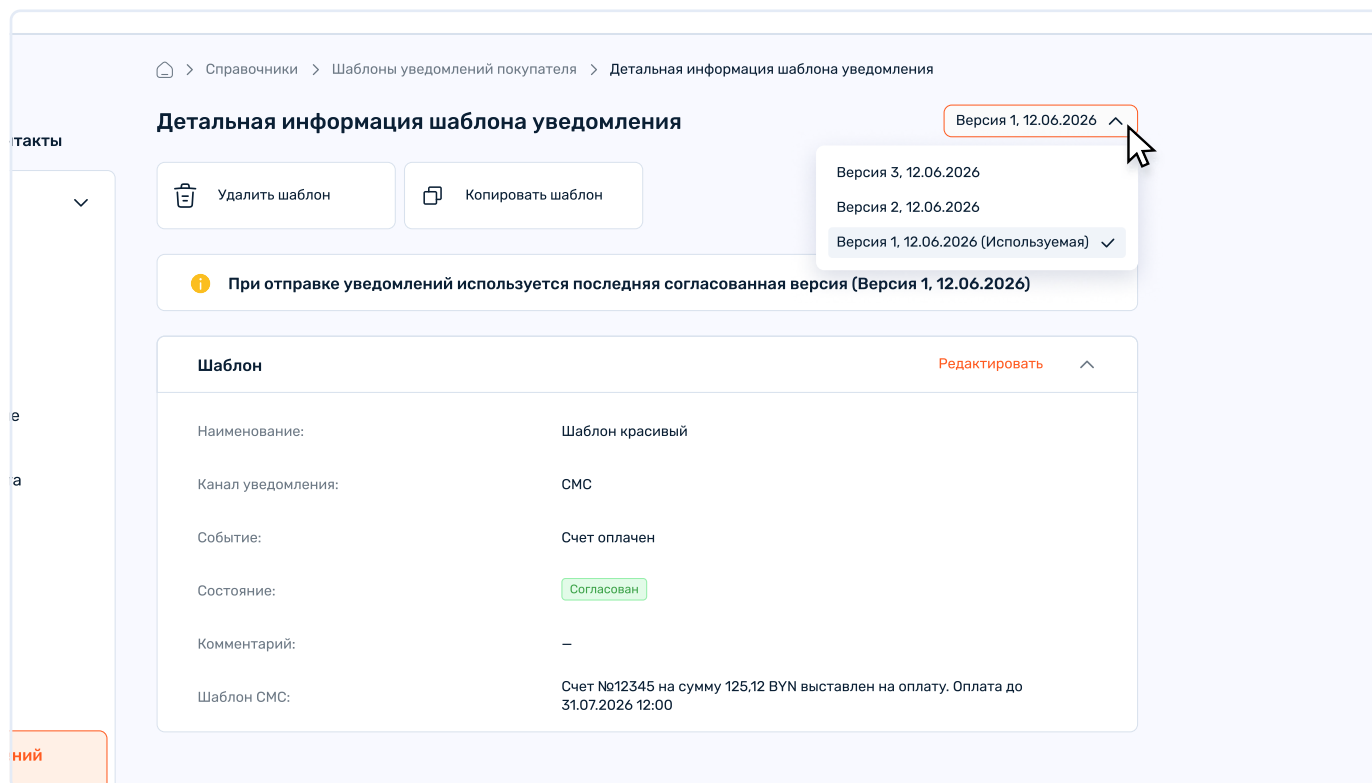
После внесения исправлений шаблон можно повторно отправить на согласование.

2. Состояние шаблона СМС

Каждая версия шаблона СМС имеет свое состояние, которое отражает текущий этап ее обработки.

Чтобы посмотреть состояние версии шаблона:

1. Откройте нужный шаблон СМС.
2. В правом верхнем углу выберите версию шаблона.



Для каждой версии шаблона может отображаться одно из следующих состояний:

На согласовании

— шаблон отправлен на проверку менеджеру сервиса Хуткі Грош и ожидает согласования.

Согласован

— шаблон успешно проверен и согласован менеджером сервиса Хуткі Грош.

Отклонен

— шаблон не прошел согласование и не может использоваться для отправки уведомлений.

Если шаблон был отклонен, ознакомьтесь с комментарием менеджера сервиса Хуткі Грош, внесите необходимые исправления и при необходимости отправьте шаблон на повторное согласование.

3. Как просмотреть список шаблонов СМС

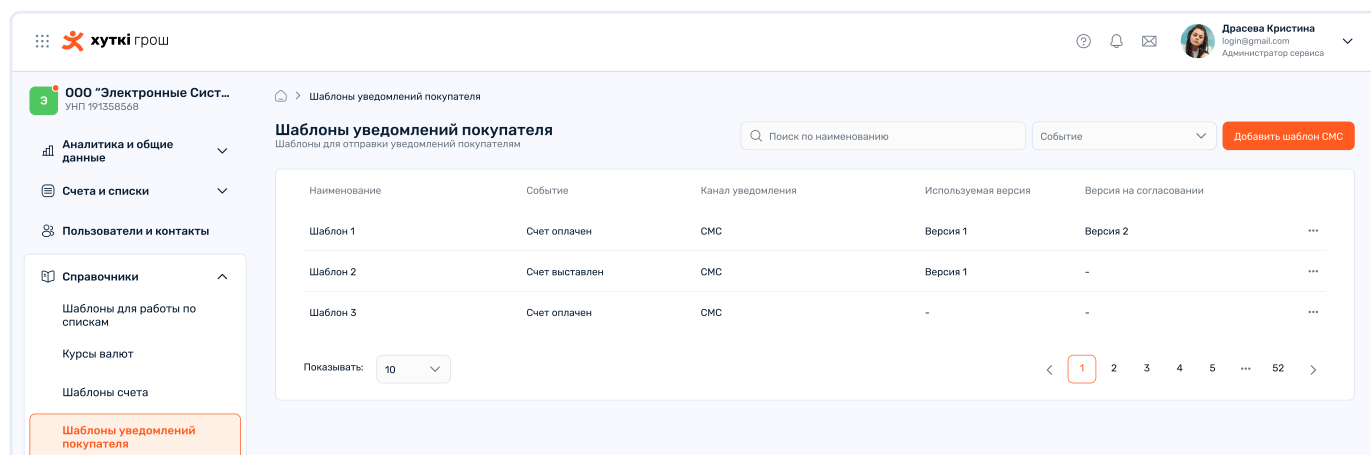
Просмотр шаблонов доступен пользователям с ролью **Администратор сервиса** и **Пользователь сервиса**.

Как открыть список шаблонов

В сервисе Хуткі Грош выполните следующие действия:

1. В левом боковом меню откройте раздел **Справочники**.
2. Перейдите в подраздел **Шаблоны уведомлений покупателя**.

Откроется список всех созданных шаблонов СМС.



Если шаблоны еще не создавались, список будет пустым.

Информация о шаблонах

Для каждого шаблона в списке отображаются следующие данные:

1. **Наименование** — название шаблона
2. **Событие** — событие, для которого создан шаблон
3. **Канал уведомления** — способ отправки уведомления
4. **Используемая версия** — последняя **согласованная версия** шаблона СМС, которая используется для отправки уведомлений

❗ Если в столбце отображается "-", это означает, что у шаблона нет согласованной версии. Такой шаблон не может использоваться для отправки уведомлений.

5. **Версия на согласовании** — версия шаблона, находящаяся на рассмотрении у менеджера сервиса Хуткі Грош.

Для быстрого поиска нужного шаблона воспользуйтесь поиском по **наименованию** или **событию**.

4. Как управлять шаблонами СМС

Управление шаблонами СМС доступно пользователям с ролью **Администратор сервиса**.

Для шаблонов СМС доступны следующие действия:

- редактирование
- копирование
- удаление
- ! Набор доступных действий зависит от текущего состояния шаблона. Например, если версия шаблона находится на согласовании, отдельные действия могут быть недоступны до завершения проверки.

4.1 Редактирование шаблона СМС

Как отредактировать шаблон

В сервисе Хуткі Грош выполните следующие действия:

1. В левом боковом меню откройте раздел **Справочники**.
2. Перейдите в подраздел **Шаблоны уведомлений покупателя**.
3. Выберите нужный шаблон в списке.
4. Для перехода к редактированию выполните одно из действий:
 - в списке шаблонов нажмите кнопку **троеточие** и выберите **Редактировать**
 - откройте шаблон и нажмите кнопку **Редактировать** в верхней части страницы
- ! Редактирование доступно только для шаблонов, у которых отсутствуют версии со статусом **На согласовании**. Если последняя версия шаблона уже отправлена на согласование, дождитесь завершения проверки.
5. После открытия формы редактирования внесите необходимые изменения.
6. Завершите редактирование, выбрав одно из действий:

Сохранить

После сохранения:

- создается новая версия шаблона
- версия получает статус **На согласовании**
- версия автоматически направляется менеджеру сервиса Хуткі Грош на проверку

- ❗ Если у шаблона уже есть согласованная версия, она продолжит использоваться для отправки уведомлений до момента согласования новой версии.

Информация о версии, которая используется для отправки уведомлений, отображается в столбце **Используемая версия** на странице **Шаблоны уведомлений покупателя**.

Отменить

Закрывает форму без сохранения изменений.

4.2 Удаление шаблона СМС

Как удалить шаблон

В сервисе Хуткі Грош выполните следующие действия:

1. В левом боковом меню откройте раздел **Справочники**.
 2. Перейдите в подраздел **Шаблоны уведомлений покупателя**.
 3. Выберите нужный шаблон.
 4. Для удаления выполните одно из действий:
 - в списке шаблонов нажмите кнопку **троеточие** и выберите **Удалить**
 - откройте шаблон и нажмите кнопку **Удалить** в верхней части страницы
 5. В открывшемся окне подтвердите удаление, введя слово **«Удалить»**.
- ❗ Удаленный шаблон невозможно восстановить. Если удаленный шаблон использовался в настройках уведомлений покупателя, после его удаления будет применяться шаблон по умолчанию или базовый шаблон сервиса.

4.3 Копирование шаблона СМС

Как скопировать шаблон

В сервисе Хуткі Грош выполните следующие действия:

1. В левом боковом меню откройте раздел **Справочники**.
2. Перейдите в подраздел **Шаблоны уведомлений покупателя**.
3. Выберите шаблон, который необходимо скопировать.
4. Для создания копии выполните одно из действий:
 - в списке шаблонов нажмите кнопку **троеточие** и выберите **Скопировать шаблон**
 - откройте шаблон и нажмите кнопку **Скопировать шаблон** в верхней части страницы
5. После этого откроется форма копирования шаблона, заполненная данными исходного шаблона.

6. При необходимости измените наименование, текст сообщения или другие параметры.

7. Завершите копирование, выбрав одно из действий:

Добавить

После сохранения будет создан новый шаблон СМС на основе выбранного шаблона.

Новая версия шаблона получит статус **Согласован**.

Отменить

Закрывает форму без создания нового шаблона и сохранения изменений.

5. Как назначить шаблон СМС на услугу

После согласования шаблона менеджером сервиса Хуткі Грош его можно назначить для конкретной услуги или установить как шаблон по умолчанию.

Только после этого возможно использовать данный шаблон при отправке СМС покупателям.

Назначение шаблонов СМС доступно пользователям с ролью

Администратор сервиса.

 Если для события и услуги не назначен пользовательский шаблон, система использует базовый шаблон сервиса или шаблон из раздела **По умолчанию**.

Как назначить шаблон

В сервисе Хуткі Грош выполните следующие действия:

1. В левом боковом меню откройте раздел **О компании**.
2. Перейдите в подраздел **Уведомления**.
3. Выберите категорию **Покупатели**.
4. Найдите блок **Шаблоны уведомлений**.
5. Нажмите **Редактировать** в блоке **Шаблоны уведомлений**.

 Если в блоке **Параметры уведомлений покупателей по событиям** нет ни одного активного канала СМС, блок **Шаблоны уведомлений** будет недоступен для редактирования. Для настройки параметров обратитесь к менеджеру сервиса **Хуткі Грош**.

6. Выберите услугу, для которой необходимо настроить шаблон.

При необходимости можно назначить шаблон в разделе **По умолчанию**. Такой шаблон будет использоваться для всех услуг, для которых не задан собственный шаблон.

7. Выберите событие для установки шаблона.

8. В поле **Шаблон для СМС** выберите нужный шаблон из выпадающего списка.

9. Нажмите **Сохранить** в блоке **Шаблоны уведомлений**.

После сохранения выбранный шаблон будет использоваться при отправке СМС покупателям по указанным услуге и событию.

Особенности назначения шаблонов

При выборе шаблона учитывайте следующие ограничения:

- в списке доступны только шаблоны, имеющие хотя бы одну согласованную версию;
- отображаются только шаблоны, соответствующие выбранному событию и каналу уведомления;
- для каждого события доступны только шаблоны, созданные для этого события;
- при отправке уведомления всегда используется последняя согласованная версия назначенного шаблона;
- изменение назначения шаблона не влияет на ранее отправленные уведомления и применяется только к новым уведомлениям.

Изменение назначенного шаблона

При необходимости назначенный шаблон можно заменить другим согласованным шаблоном.

Для этого выберите новый шаблон в настройках и сохраните изменения.

После сохранения новый шаблон будет использоваться для всех последующих уведомлений по выбранному событию и услуге.

Результат

После выполнения действий, описанных в инструкции, вы сможете создавать и настраивать шаблоны СМС, управлять ими и использовать согласованные шаблоны для отправки уведомлений покупателям.



Контакты:

support@hutkigrosh.by

+375 17 3973355 +375 29 6353355 +375 33 6353355

